



T.C.
ONDOKUZMAYIS ÜNİVERSİTESİ
AĞIZ ve DİŞ SAĞLIĞI UYGULAMA ve ARAŞTIRMA MERKEZİ
ÇALIŞAN HAKLARI VE GÜVENLİĞİ
BİRİM SORUMLUSUGÖREV TANIMI

Doküman No: KKU.YD.GT.19	Yayın Tarihi: 08.09.2017	Revizyon No: 4	Revizyon Tarihi: 15.10.2024	Sayfa No: 1/1
Birim	Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi			
Görev Adı	Çalışan Hakları ve Güvenliği Birim Sorumlusu			
Amir ve Üst Amirler	Merkez Müdürü, Merkez Müdür Yrd.			
Görev Devri	Merkez Müdürü tarafından görevlendirilecek personel			
Görev Amacı	Aşağıda tanımlanan sorumluluğunda bulunan görevleri eksiksiz yerine getirmek			
Temel İş ve Sorumluluklar	<ol style="list-style-type: none">1. Talep ve şikâyetleri kabul eder.2. Başvuruları değerlendirerek raporlar,3. Gerekli düzeltici /iyileştirici faaliyetlerin başlatılmasını sağlayarak talep sahiplerine geri bildirimde bulunur.4. Şiddet olaylarını Bakanlık Beyaz Kod Birimine bildirir, eş zamanlı olarak olayı kurumun hukuk birimine ve adli mercilere intikal ettirir.5. Çalışan sağlığı ve güvenliğine yönelik uygulamaları yakından takip eder.6. Aylık olarak Merkez Müdürü'nü bilgilendirir.7. Birim çalışanı ya da şiddete uğrayan sağlık çalışanı tarafından Bakanlık Alo 113 numaralı Beyaz Kod Birimi telefonuna doğrudan bildirim yapabilir.8. Sağlık çalışanının sağlık hizmeti sunumu esnasında şiddete uğraması halinde, acil verilmesi gereken hizmetler hariç olmak üzere hizmetten çekilme hakkının bulunduğu ve hizmet alma sürecinin aksayabileceği yönünde Hasta/hasta yakınına bilgi verir. a) Hizmetten çekilme talebi, kurum tarafından belirlenen yöneticiye sözlü veya yazılı olarak bildirilecektir.9. Sağlık çalışanının, sağlık hizmeti sunumu esnasında şiddete uğraması halinde hasta/hasta yakınına, mutlaka yargılanacağı konusunda (pano/afiş/broşür vb)gibi vasıtalarla bilgilendirir.			
Gerekli Bilgi ve Beceriler	- 657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu'nda belirtilen genel niteliklere sahip olmak. - Görevinin gerektirdiği düzeyde iş deneyimine sahip olmak.			

HAZIRLAYAN Kalite Birim Sorumlusu	KONTROL EDEN Kalite Yönetim Sorumlusu	ONAYLAYAN Merkez Müdürü
---	---	-----------------------------------